



ESCUELA JAVIERA CARRERA

ANTOFAGASTA

**Términos de Referencias Técnicas y Administrativas.
Capacitación en Resolución de Conflictos y Mediación Escolar
Área de Convivencia Escolar**

Año 2022



1. SERVICIO PARA CONTRATAR:

NOMBRE : Resolución de Conflictos y Mediación Escolar.

TIPO : Capacitación.

ÁREA : Convivencia Escolar.

FRECUENCIA : Mensual.

DURACIÓN : 20 Horas pedagógicas

MODALIDAD : Presencial y Telepresencial

PARTICIPANTES : Hasta 30 Personas

1.1. OBJETIVO GENERAL:

Aplicar estrategias y técnicas de gestión de la convivencia escolar, coherentes con un modelo estratégico de resolución de conflictos y problemas, desde una mirada sistémica que integra a todos los actores de la comunidad, en términos de su rol y participación en el desarrollo de conflictos y en la resolución y crecimiento a través de estos.

1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Analizar la dinámica relacional a través de la cual se incuban, incrementan y sostienen el conflicto, la agresividad y la violencia.
2. Conocer modelos de gestión de la comunicación coherente con el enfoque estratégico de abordaje de la convivencia escolar.
3. Conocer modelos de intervención, resolución y seguimiento en mejoras de la convivencia escolar.



1.3. METODOLOGÍA DE TRABAJO

Se espera una metodología activa participativa, análisis de los principales problemas de gestión de las emociones, el conflicto, la agresividad y el estrés en la institución educativa; tanto a nivel del trato con y entre alumnos.

Conocer distintas estrategias para aplicar en la diversidad de situaciones que nos vemos enfrentados en el quehacer del día a día, para lograr un buen trato entre los alumnos y la comunidad.

1.4. DESTINATARIOS

Docentes, encargados de la Convivencia escolar, Profesionales de apoyo psicosocial, orientadores y directivos.

1.5. RESULTADOS ESPERADOS

Se espera que los participantes adquieran técnicas alternativas para abordar conflictos escolares, como la negociación, la mediación y el arbitraje, enfatizando el dominio de los pasos del proceso de mediación y la evaluación.



1. BASES ADMINISTRATIVAS

1.1. CONDICIONES DE RECEPCIÓN DE LAS PROPUESTAS

- Las ofertas serán recibidas digitalmente hasta las 15:00 hrs del lunes 22 de agosto.
- La oferta debe ser enviada al correo tjgonzalez@vtr.net, y señalar en el asunto “Resolución de conflictos y mediación escolar”
- La oferta debe contener propuesta técnica y económica con toda la información y documentación solicitada en los formularios respectivos.
- El oferente puede incluir antecedentes y documentación anexa, si es que considera que aportan un valor agregado pertinente al servicio requerido.

1.2. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

CONDICIONES DEL PROVEEDOR

- Tiempo de experiencia mínima del Proveedor: 5 AÑOS.
- El Proveedor debe presentar el Certificado de Pertenencia al Registro ATE vigente y que incluya los servicios ATE validados por el Ministerio de Educación.
- Tiempo de experiencia mínima del o los profesionales de la entidad ATE que realizarán la asesoría: 5 AÑOS.
- Consultas el jueves 17 y 18 de agosto a: tjgonzalez@vtr.net
- Respuestas a las consultas: viernes 19 de agosto de 2022.
- Evaluación de las propuestas: 22 de agosto de 2022.
- Adjudicación: 23 de agosto de 2022.



1.3. CONDICIONES GENERALES PARA LA PROVISIÓN

1.3.1. Monto máximo que se pagará por el servicio ATE:

Inferior a 100 UTM.

1.3.2. Formas de pago:

Cuotas mensuales por transferencia electrónica y/o cheque, junto con la emisión de la factura correspondiente al servicio prestado.

1.3.3. Causales de multa y/o término anticipado del contrato:

LA **ESCUELA JAVIERA CARRERA** podrá poner término definitivo o suspender transitoriamente la ejecución de los servicios del contrato, en cualquier momento, por causas tales como: emergencia nacional, instrucciones superiores o motivos de caso fortuito o fuerza mayor, dando aviso por escrito a la empresa con 30 días de anticipación.

Si fuera necesario terminar o paralizar temporalmente los servicios, se pagará sólo la parte proporcional de los servicios efectivamente realizados. En caso de término anticipado o definitivo de los servicios, por decisión unilateral de la **ESCUELA JAVIERA CARRERA** o por mutuo acuerdo de las partes, la empresa no tendrá derecho a recibir indemnización alguna

1.3.4. Vigencia del Contrato:

Desde (24 de agosto de 2022)

Hasta (30 de septiembre de 2022)



1.4. EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS

La ponderación de las evaluaciones técnica y económica, serán las siguientes.

Evaluación del Servicio	Ponderación
Evaluación Técnica	70%
Evaluación Económica	30%
Evaluación Total	100%

Pauta N° 1

Condiciones de recepción de las propuestas que serán chequeadas, en primera instancia, por la Comisión Evaluadora a la totalidad de las propuestas.

DOCUMENTACIÓN	Proveedor 1	Proveedor 2	Proveedor 3
Nombre Proveedor			
Oferta fue recibida dentro del plazo y hora máximo de recepción de ofertas.			
La oferta contiene: <ul style="list-style-type: none"> • Propuesta Técnica. • Propuesta Económica. 			
Propuesta técnica incluye toda la información y documentación solicitada en el formulario de oferta técnica.			



<p>Formulario de la Oferta Técnica incluye :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes de la ATE • Breve descripción del oferente ATE • Trayectoria y experiencia ATE • Todos los contenidos del ítem propuesta técnica y plan de ejecución • Otros 			
<p>Propuesta económica incluye toda la información y documentación solicitada en el formulario de oferta económica.</p>			

2. ESPECIFICACIONES DE LA PROPUESTA TÉCNICA

En el siguiente formulario se detallan los antecedentes de la entidad ATE (Persona Natural o desarrollados como parte de la Propuesta Técnica).

Formulario N.º 1

FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN ASPECTOS TÉCNICOS

2.1. Antecedentes de la ATE

<p>Nombre de la entidad ATE (Persona Natural o Persona Jurídica)</p>	
<p>Nombre del contacto para esta Propuesta</p>	
<p>Dirección</p>	
<p>Teléfono</p>	
<p>Correo electrónico</p>	

2.2. Breve descripción del oferente ATE

<p>Descripción de la entidad</p>	
<p>Características de su personalidad jurídica</p>	
<p>Años de vigencia como ATE</p>	



2.3. Trayectoria y experiencia ATE:

Proporcione la siguiente información relativa a la experiencia de la ATE en los últimos años, que sea relevante para la propuesta

Nombre del Servicio	Institución educativa contratante	Tipos de actividades realizadas	Fecha de inicio y de término	Evaluaciones	Referencias de contacto (nombre, teléfono, correo electrónico)

2.4. Propuesta Técnica:

La propuesta técnica y plan de ejecución está constituida por la descripción y planificación de la prestación que se ofrece, para responder al servicio requerido por el sostenedor y la comunidad educativa del establecimiento.

Tipo de servicio	Capacitación y/o Asesoría.
Fechas de ejecución	Inicio y término.
Antecedentes y fundamentación	Fundamentación y antecedentes teóricos y/o empíricos que justifican que los contenidos y metodologías del servicio ofrecido, pueden aportar a los objetivos de la dimensión, Subdimensión y/o práctica /estándar del PME, para lo cual está siendo requerido el servicio.
Características generales del servicio	Descripción general de las modalidades y/o metodologías de trabajo: instancias técnicas de análisis, reflexión y sistematización; talleres de diseño de planificación, evaluación, instrumentos, contenidos; acompañamiento, modelación, transferencia en aula; prácticas de observación, monitoreo y seguimiento, entre otras. ✓ Actividades de la contraparte técnica e instancias de monitoreo y seguimiento. ✓ Procesos evaluativos. ✓ Requerimientos para los integrantes de la comunidad educativa.
Contrapartes técnicas	Definición de los integrantes del equipo ATE y de la comunidad educativa que se requiere que ejerzan como contraparte técnica y sus funciones.
Objetivos generales y específicos	Por módulo, etapas y/o productos según corresponda, asociado a (i) objetivos y metas estratégicas, (ii) objetivos y metas anuales, (iii) prácticas/estándares del PME.



Cronograma	Información detallada de la implementación de las actividades y que permita visualizar hitos de monitoreo, procesos evaluativos, entrega de informes y productos, etc., en el marco de lo requerido y ajustado al calendario escolar (puede ser Carta Gantt).
Hitos y actividades de seguimiento y monitoreo	Corresponde a la descripción de las acciones, mecanismos e instancias técnicas, mediante las cuales la contraparte de la ATE y del establecimiento educacional, analizan y evalúan la implementación del servicio, para garantizar que se esté desarrollando de acuerdo a su planificación y en las condiciones de calidad técnica.
Recursos	Recursos educativos, tecnológicos, equipamiento, insumos, etc.
Otros	Cualquier otro aspecto que el proveedor considere relevante incluir para enriquecer la propuesta.

2.5. Equipo Asesor:

Detalle de todo el equipo que participa en la implementación del servicio (Coordinación e implementación directa)

Nombre del profesional	Profesión	Rol que cumple en el servicio.	Funciones, actividades y/o contenidos que desarrollará o abordará.



2.6. Currículum y antecedentes académicos de los profesionales:

Incorpore el currículum de todos los profesionales que participarán de la implementación de la propuesta, y junto con ello, incluya un documento firmado por el profesional respectivo, en que informará por escrito su consentimiento y disponibilidad para participar en la prestación del servicio:

Declaración:

Confirmando que estoy habilitado para la prestación del servicio y mi disposición para ejecutar las acciones del servicio propuesto, asociadas a mi persona, durante el período establecido en el presente proceso y que los datos proporcionados son verídicos.

Firma del Asesor ATE designado

Fecha Firma

Firma del Representante legal de la ATE

Fecha Firma

*Respecto de los antecedentes académicos de los profesionales, tenga presente que puede solicitarlos junto al currículum, o bien, puede verificar la veracidad de tales antecedentes en la plataforma del Registro ATE (www.registroate.cl)



Pauta Nº 2

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA

Criterios de evaluación de la Propuesta técnica		Puntaje total	Porcentaje
1.	Experiencia de la entidad ATE	20 puntos	20%
2.	Metodología, enfoque y plan de ejecución	40 puntos	40%
3.	Experiencia de los profesionales de la ATE	20 puntos	20%
4.	Recursos; educativos, tecnológicos, equipamiento, insumos, etc.	10 puntos	10%
5.	Evaluación de otros sostenedores y/o directores de establecimiento educacionales	10 puntos	10%
	Total	100	100%

El valor total de la propuesta = Propuesta Técnica (70%) + Propuesta Económica (30%).



3. ESPECIFICACIONES DE LA PROPUESTA ECONÓMICA

Formulario N° 2

PROPUESTA ECONÓMICA

La Propuesta Económica requiere un desglose detallado de los costos que proporcione cifras para cada grupo o categoría funcional, si es necesario agregue las categorías de costo según el tipo de prestación que se trate. Se recomienda considerar por separado las estimaciones de artículos de costo reembolsable, tales como, gastos de viaje y pasajes, en el caso que corresponda.

NOMBRE DE LA PRESTACIÓN:

a) Desglose de precio por producto requerido:

	Entregables	Porcentaje del precio	Precio
1	Producto N° 1	30%	
2	Producto N° 2	30%	
3	Final	40%	
	Total	100%	Pesos Chilenos



Pauta N°3

Criterios de evaluación de la Propuesta Económica.

Para efectos de la evaluación económica se debe considerar como **referente el precio menor ofertado**, de manera de ponderar según la comparación con esa oferta:

Nombre el proveedor	Precio total del servicio	Puntaje máximo por asignar	Forma de cálculo del puntaje (precio más económico / precio en evaluación) * Puntaje máximo a asignar.
Proveedor 1	\$2.000	100 puntos	$1.000/2000=0,5*100=50$ pts.
Proveedor 2	\$1.500	100 puntos	$1.000/1500=0,67*100=66,7$ pts.
Proveedor 3	\$1.000	100 puntos	$1.000/1000=01*100=100$ pts.

Pauta N°4

Evaluación Final

La Comisión Evaluadora sistematizará los puntajes obtenidos en cada una de las evaluaciones, por los diferentes proveedores, identificando al proveedor que se adjudicará la propuesta por obtener el mayor puntaje.

Evaluación del Servicio	Puntaje Evaluación Técnica	Ponderación Puntaje Técnico (70%)	Puntaje Evaluación Económica	Ponderación Puntaje Económico (30%)	Puntaje Ponderado Final
Proveedor 1	80	56	50	15	71
Proveedor 2	84	58,8	66,7	20	78,8
Proveedor 3	88	61,6	100	30	91,6